ประกาศความเป็นส่วนตัว
(สำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือ แพลตฟอร์มของบริษัท)
บริษัท บางกอกแล็ป แอนด์ คอสเมติค จำกัด (มหาชน)

เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายฉบับแก้ไขเพิ่มเติมใด ๆ ในอนาคต (“**กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล**”) **บริษัท บางกอกแล็ป แอนด์ คอสเมติค จำกัด (มหาชน)** (“**บริษัท**”) จึงจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“**ประกาศ**”) เพื่ออธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยประกาศฉบับนี้จะครอบคลุมถึงท่านซึ่งเป็น**ผู้ใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือ แพลตฟอร์มของบริษัท**

นิยาม

“**ข้อมูลส่วนบุคคล**”	หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
“**ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว**”	หมายถึง ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งอาจก่อให้เกิดการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
“**ฐานทางกฎหมาย**”	หมายถึง เหตุที่กฎหมายรองรับให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้ ทั้งนี้ ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
“**คุกกี้ (Cookies)**”	หมายถึง ไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ใช้สำหรับทำหน้าที่เก็บข้อมูลการใช้เว็บไซต์และอินเทอร์เน็ต โดยบริษัทอาจเก็บข้อมูลดังกล่าวจากคุกกี้ (Cookies) เพื่อดำเนินการให้เกิดความสะดวกสบายแก่ผู้ใช้เว็บไซต์ในการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท
“**เว็บไซต์**”	หมายถึง เว็บไซต์ที่บริษัทใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและให้รวมถึงเว็บไซต์อื่นซึ่งบริษัทอาจจัดทำขึ้นในอนาคต
“**แพลตฟอร์ม**”	หมายถึง ระบบปฏิบัติการออนไลน์ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อรวบรวมและนำเสนอข้อมูลสินค้าหรือบริการของบริษัท ในรูปแบบของข้อมูลดิจิทัล เพื่อใช้ในการพัฒนาธุรกิจ โดยให้หมายความรวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ที่เป็นของบริษัท อาทิ เว็บไซต์และแอพพลิเคชั่นที่บริษัทพัฒนาขึ้น รวมถึงเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มที่ผู้ให้บริการภายนอกเป็นผู้พัฒนาขึ้น เช่น หน้า Facebook หรือ แอปพลิเคชันไลน์ของบริษัท เป็นต้น

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทจะเก็บรวบรวมจากการใช้งานเว็บไซต์ และ/หรือ แพลตฟอร์มจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ข้อมูลคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกันจากการเข้าใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท ได้แก่ ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) เป็นต้น
- ข้อมูลการติดต่อและข้อความที่ติดต่อ เช่น ชื่อ-นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทผ่านกล่องข้อความ “Contact Us” บนหน้าเว็บไซต์ หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ของแพลตฟอร์ม เช่น Facebook Messenger

แอปพลิเคชันไลน์ของบริษัท ข้อมูลชื่อบัญชีผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม การแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของบริษัท รวมถึงข้อสอบถามและร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการของบริษัท

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งที่มาทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมดังต่อไปนี้

- จากตัวท่านเอง ผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มที่ท่านเข้าใช้งาน รวมถึงกล่องข้อความ “Contact Us” บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ของแพลตฟอร์ม เช่น Facebook Messenger กล่องแสดงความเห็น (Comment) บน Facebook Page ของบริษัท แอปพลิเคชันไลน์ของบริษัท

วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- **ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)**

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้งานเว็บไซต์ โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทในเครือในกลุ่มอื่นหรือบุคคลที่สามซึ่งเป็นผู้ให้บริการในการวิเคราะห์และทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของบริษัทให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกยิ่งขึ้นในอนาคต โดยมีรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมตามประเภทของคุกกี้ดังต่อไปนี้

ประเภทของคุกกี้	วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม
คุกกี้ที่มีความจำเป็น (Necessary Cookies)	บริษัทจัดเก็บคุกกี้ประเภทนี้เนื่องจากมีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย มีความสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าใช้หรือเข้าชมเว็บไซต์ เช่น การ log in เพื่อเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้เว็บไซต์ในส่วนที่อนุญาตเข้าใช้ได้เฉพาะสมาชิกเท่านั้น ทั้งนี้ ท่านไม่สามารถปิดการใช้งานของคุกกี้ประเภทนี้ผ่านระบบของเว็บไซต์ของบริษัทได้
คุกกี้เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic Cookies)	บริษัทจัดเก็บคุกกี้ประเภทนี้เพื่อจะเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของผู้เข้าชมเว็บไซต์ เช่น จำนวนผู้เข้าชมเว็บไซต์ เป็นต้น เพื่อให้สามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาข้อมูล เนื้อหาของสินค้าหรือบริการและเว็บไซต์ ให้มีคุณภาพที่ดีและมีความเหมาะสมมากขึ้น โดยบริษัทจะขอความยินยอมจากท่านในการเก็บคุกกี้ประเภทนี้ ทั้งนี้ หากท่านไม่ให้ความยินยอมให้ติดตั้งคุกกี้ประเภทนี้ ทางบริษัทจะไม่สามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุงและพัฒนาข้อมูล เนื้อหาของสินค้าหรือบริการและเว็บไซต์ได้

- **ข้อมูลการติดต่อและข้อความที่ติดต่อ**

เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทในการบริหารจัดการเว็บไซต์และแพลตฟอร์มของบริษัท รวมถึงประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลการติดต่อของท่านและข้อความที่ท่านติดต่อเข้ามายังบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อติดต่อกลับท่านในการให้ข้อมูลที่ท่านร้องขอผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม รวมไปถึงการตอบข้อสอบถามของท่านเกี่ยวกับสินค้า บริการ หรือเรื่องอื่นใด ซึ่งท่านได้สอบถามเข้ามายังบริษัทผ่านช่องทางเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์ม ตลอดจนดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ท่านร้องขอ โดยบริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่บริษัทในเครือในกลุ่มอื่นเพื่อการตอบกลับท่านอย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นของท่านที่มีต่อสินค้า หรือบริการของบริษัท มาพัฒนาและปรับปรุงสินค้าหรือการให้บริการของบริษัท

ผลกระทบจากการไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

- **ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)**

การที่ท่านไม่ให้ความยินยอมในการติดตั้งคุกกี้หรือปิดการใช้งานคุกกี้บางประเภท อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์แบบ และอาจทำให้ท่านไม่ได้รับความสะดวก หรือไม่สามารถเข้าถึงการใช้งานในบางส่วนของเว็บไซต์นี้ได้

- **ข้อมูลการติดต่อและข้อความที่ติดต่อ**

การที่ท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นบางประการแก่บริษัท บริษัทอาจไม่สามารถติดต่อท่านกลับได้ หรือไม่สามารถตอบกลับคำถามของท่านหรือดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องได้ครบถ้วนตามที่ท่านร้องขอ

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลทั้งในประเทศและต่างประเทศ

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ระบุไว้ในประกาศฉบับนี้ บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในบางกรณี แก่บุคคลหรือองค์กรใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบุคคลหรือองค์กรดังต่อไปนี้

- ผู้ให้บริการและตัวแทนที่บริษัทว่าจ้าง เช่น ผู้ให้บริการด้านระบบไอทีหรือฐานข้อมูล ผู้ให้บริการวิเคราะห์ประสบการณ์ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของท่าน เพื่อนำไปพัฒนาเว็บไซต์ให้เข้าถึงได้ง่ายและมีความสะดวก เป็นต้น
- บริษัทในเครือในกลุ่ม รวมถึงผู้ให้บริการและตัวแทนที่บริษัทในเครือในกลุ่มว่าจ้าง เช่น ผู้ให้บริการด้านระบบไอทีหรือฐานข้อมูล ผู้ให้บริการวิเคราะห์ประสบการณ์ ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ เป็นต้น

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- **ข้อมูลคุกกี้ (Cookies)**

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาตามที่ได้กำหนดไว้ในวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของประกาศฉบับนี้ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ

- **การตั้งค่าคุกกี้ (Cookies)**

ท่านสามารถบล็อกการทำงานของคุกกี้ได้โดยการกำหนดค่าในบราวเซอร์ของท่าน ซึ่งท่านอาจปฏิเสธการติดตั้งค่าคุกกี้ทั้งหมดหรือบางประเภทก็ได้ แต่พึงตระหนักว่าหากท่านตั้งค่าบราวเซอร์ของท่านด้วยการบล็อคคุกกี้ทั้งหมด(รวมถึงคุกกี้ที่จำเป็นต่อการใช้งาน) ท่านอาจจะไม่สามารถเข้าสู่เว็บไซต์ทั้งหมดหรือบางส่วนของเราได้

เมื่อใดก็ตามที่ท่านต้องการยกเลิกความยินยอมการใช้งานคุกกี้ ท่าจะต้องตั้งค่าบราวเซอร์ของท่านเพื่อให้ลบคุกกี้ออกจากแต่ละบราวเซอร์ที่ท่านใช้งาน

หากท่านต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการดังกล่าว โปรดเลือกหัวข้อ “ความช่วยเหลือ” ในอินเตอร์เน็ตบราวเซอร์ของท่านเพื่อศึกษาในรายละเอียดมากขึ้น

- **ข้อมูลการติดต่อและข้อความที่ติดต่อ**

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตลอดระยะเวลาที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการนับจากวันที่ท่านได้ส่งข้อมูลมายังบริษัทผ่านกล่องข้อความ “Contact Us” บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัท หรือผ่านช่องทางอื่น ๆ ของแพลตฟอร์ม เช่น Facebook Messenger กล่องแสดงความเห็น (Comment) บน Facebook Page ของบริษัท แอปพลิเคชันไลน์ของบริษัท

ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนอาจถูกเก็บรักษาเกินกว่าระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้นสำหรับการนำไปใช้ตามวัตถุประสงค์เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายที่ใช้บังคับ และการปกป้องสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท หรือโต้แย้งข้อกล่าวหาที่มีต่อบริษัท โดยในกรณีดังกล่าวข้อมูลส่วนบุคคลจะถูกเก็บรักษาตลอดระยะเวลาที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว และหรือภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

สิทธิของท่านในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ ดังนี้

1. **สิทธิเพิกถอนความยินยอม** ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้ทั้งหมดหรือบางส่วนได้ตลอดระยะเวลาที่บริษัทเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไว้ โดยการเพิกถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อความถูกต้องสมบูรณ์ของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้กระทำก่อนที่จะมีการเพิกถอนความยินยอมนั้น
2. **สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิในการขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอให้บริษัททำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ รวมถึงขอให้บริษัทเปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทให้แก่ท่านได้
3. **สิทธิร้องขอให้โอนหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลอื่นหรือตัวท่านเองได้ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย
4. **สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทได้ภายใต้เงื่อนไขของกฎหมาย
5. **สิทธิร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลกลายเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ตามเงื่อนไขของกฎหมาย
6. **สิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ตามเงื่อนไขของกฎหมาย
7. **สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** ท่านมีสิทธิในการขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ได้
8. **สิทธิในการร้องเรียน** ท่านมีสิทธิในการร้องเรียนต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่บริษัทหรือพนักงานหรือผู้รับจ้างของบริษัท ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ท่านสามารถแจ้งการใช้สิทธิดังกล่าวแก่บริษัทได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรตามข้อมูลการติดต่อของบริษัทซึ่งอยู่ด้านล่างนี้ ในกรณีที่บริษัทไม่อาจทำตามคำขอของท่านได้ บริษัทจะอธิบายเหตุผลของการปฏิเสธไปพร้อมกับคำตอบสนองดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ตามสมควร โดยประกาศฉบับนี้ได้รับการแก้ไขปรับปรุงครั้งล่าสุดบนเว็บไซต์ https://www.bangkoklab.co.th และ https://www.bangkoklab.net

ข้อมูลและช่องทางการติดต่อของบริษัท

กรณีมีข้อสงสัยหรือคำถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกรณีมีความประสงค์จะแจ้งเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ติดต่อได้ในช่องทางดังนี้

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)
โทรศัพท์ 0-3271-9920 หรือ 0-3271-9900
E-mail : blc.dpo@bangkoklab.co.th

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
บริษัท บางกอกแล็ป แอนด์ คอสเมติค จำกัด (มหาชน)
ที่อยู่ : เลขที่ 48/1 หมู่ 5 ถนนหนองแช่เสา ตำบลน้ำพุ อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000
E-mail : blc@bangkoklab.co.th
โทรศัพท์ : 032-719900

เอกสารแจ้งการประมวลข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ฉบับนี้ ให้มีผลนับแต่วันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลบังคับใช้